



**LAPORAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN  
DALAM MANAJEMEN, KEUANGAN DAN  
SARANA PRASARANA**



**GUGUS KENDALI MUTU  
PROGRAM STUDI PETERNAKAN FAKULTAS  
PETERNAKAN KELAUTAN DAN PERIKANAN  
UNIVERSITAS NUSA CENDANA  
2023**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan Kehadirat Allah SWT, atas berkat Rahmat dan HidayahNya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Evaluasi Kepuasan Dosen dalam Pelayanan Manajemen, Keuangan dan Sarana Prasarana di Program Studi Peternakan Fakultas Peternakan Kelautan dan Perikanan Universitas Nusa Cendana. Kegiatan evaluasi kepuasan ini merupakan bagian dari siklus sistem penjaminan mutu yang dilaksanakan di perguruan tinggi. Kami ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat sehingga pelaksanaan evaluasi kepuasan dapat terlaksana dengan baik dan sesuai jadwal.

Akhir kata, kami menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun tata bahasanya. Oleh karena itu, kami senantiasa menerima saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam penyusunan laporan monitoring dan evaluasi pembelajaran kedepan. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh civitas akademik dan stakeholder.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

Penyusun  
Gugus Kendali Mutu

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b>	i
<b>DAFTAR ISI</b>	ii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Landasan Hukum	1
1.3.Tujuan Evaluasi	3
1.4.Manfaat Evaluasi	3
<b>BAB II     PELAKSANAAN EVALUASI</b>	4
2.1.Ruang Lingkup	4
2.2.Jadwal Pelaksanaan	4
<b>BAB III    HASIL EVALUASI KEPUASAN</b>	6
<b>BAB IV    PENUTUP</b>	8

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Standar Nasional Pendidikan Tinggi menurut Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 adalah Standar Nasional Pendidikan Tinggi adalah satuan standar yang meliputi Standar Nasional Pendidikan, ditambah dengan Standar Penelitian, dan Standar Pengabdian kepada Masyarakat. Pemenuhan standar nasional Pendidikan termasuk dalam pemenuhan pelayanan manajemen dalam memberikan akses keuangan serta perbaikan sarana dan prasarana penunjang dalam mendukung mutu proses pembelajaran yang diberikan dosen dalam pemenuhan standar Pendidikan. Oleh karena itu kegiatan evaluasi kepuasan dosen dalam pemenuhan pelayanan manajemen untuk memberikan ruang akses dan ketersediaan sarana dan prasarana pendukung dilaksanakan sebagai tujuan untuk memberikan informasi tentang evaluasi kepuasan dosen dalam pelayanan manajemen, kemudahan akses keuangan, dan sarana serta prasarana yang memadai di Lingkungan Program Studi Peternakan Fakultas Peternakan Universitas Nusa Cendana. Monitoring dan evaluasi proses pembelajaran lebih berfokus kepada upaya untuk mengevaluasi kepuasan dosen dalam mengukur dan memberikan jaminan non akademik dalam peningkatan mutu akademik sehingga dapat dijadikan sebagai bahan masukan untuk perbaikan dan peningkatan kualitas mutu non akademik.

### **1.2. Landasan Hukum**

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Penjelasan dalam Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 157);

3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 41);
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2009 Tentang Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 76);
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2013 tentang Perubahan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 71);
7. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015, tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 1952);
8. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 774);
9. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 61 Tahun 2016 tentang Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1461);
10. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1462);
11. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 50 Tahun 2018, Tentang Perubahan Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015, tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1496);
12. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 47);

13. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 5 Tahun 2020 Tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 49);
14. Rencana Strategis Fakultas Peternakan Universitas Nusa Cendana ;
15. Kurikulum Program Studi Peternakan Fakultas Peternakan Universitas Nusa Cendana;
16. Dokumen Standar Mutu Fakultas Peternakan Universitas Nusa Cendana;
17. Standar Operasional Prosedur Fakultas Peternakan Universitas Nusa Cendana.

### **1.3.Tujuan Evaluasi Kepuasan**

Tujuan dilaksanakan evaluasi kepuasan dosen dalam akses pelayanan, keuangan, fasilitas sarana dan prasarana di Program Studi Peternakan Fakultas Peternakan Kelautan, dan Perikanan Universitas Nusa Cendana sebagai berikut:

1. Memberikan informasi terkait kepuasan dosen dalam akses pelayanan, keuangan, fasilitas sarana dan prasarana di Program Studi Peternakan Fakultas Peternakan Kelautan, dan Perikanan Universitas Nusa Cendana
2. Memberikan masukan dalam perbaikan dan peningkatan kualitas mutu non akademik sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan;
3. Memberikan rekomendasi dan bahan masukan kepada pimpinan sebagai bahan masukan dalam dasar pembinaan kepada dosen untuk memenuhi standar isi dan proses pembelajaran sesuai dengan mutu yang telah ditetapkan.

### **1.4.Manfaat Evaluasi Kepuasan**

Manfaat evaluasi kepuasan dosen dalam akses pelayanan, keuangan, fasilitas sarana dan prasarana di Program Studi Peternakan Fakultas Peternakan Kelautan, dan Perikanan Universitas Nusa Cendana dapat memberi manfaat kepada unsur pimpinan, dosen dan mahasiswa. Hasil evaluasi kepuasan dapat dijadikan sebagai bahan masukan kepada pimpinan dalam hal ini ketua program studi Peternakan dalam perbaikan pelayanan manajemen dalam memberikan akses kemudahan dalam hal keuangan, sarana dan prasarana

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI PROSES PEMBELAJARAN DOSEN**

#### **2.1. Ruang Lingkup Evaluasi**

Ruang lingkup evaluasi yang dilakukan di Lingkungan Program Studi Peternakan Fakultas Peternakan, Kelautan dan Perikanan Universitas Nusa Cendana, yaitu:

1. Kepuasan dosen dalam akses keuangan, sarana dan prasarana
2. Kepuasan dosen dalam pelayanan manajemen

#### **2.2. Jadwal Pelaksanaan**

Pelaksanaan evaluasi kepuasan dilaksanakan secara online melalui *google form* yang dapat diakses mulai tanggal 20 September 2023 sampai 30 September 2023 pada link:

- a. Form angket kepuasan dalam pelayanan yang dilakukan oleh manajemen dalam memberikan layanan pengembangan karier, Kesehatan pada link: <https://bit.ly/layanamanajemenDosen>
- b. Form angket kepuasan dalam pelayanan akses keuangan dan fasilitas sarana dan prasarana dalam mendukung terlaksananya proses pembelajaran, penelitian dan PkM dapat diakses pada link: <https://bit.ly/SarprasDosen>

Tabel 1. Uraian Pertanyaan Evaluasi Kepuasan Dosen

No.	Uraian
<b>A. EVALUASI KEPUASAN DALAM LAYANAN MANAJEMEN</b>	
1	Manajemen memberikan informasi tentang pengembangan diri dan/atau kompetensi Dosen?
2	Manajemen memberikan kesempatan kepada Dosen untuk mengembangkan diri dan/atau kompetensinya ?
3	Manajemen memberikan informasi tentang jenjang karier Dosen ?
4	Manajemen mendorong Dosen untuk dapat meningkatkan kariernya ?
5	Manajemen memberikan informasi layanan kesejahteraan dan kesehatan pegawai ?
6	Manajemen menyediakan dukungan untuk mendapatkan kemudahan dalam mengakses layanan kesejahteraan dan Kesehatan ?
7	Secara umum bagaimana layanan manajemen yang disediakan prodi dan fakultas
<b>B. EVALUASI KEPUASAN DALAM AKSES KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA</b>	
1	Fasilitas pendukung dalam mendukung proses pembelajaran
2	Fasilitas pendukung dalam terlaksananya penelitian dan PkM (seperti sarana laboratorium)
3	Fasilitas akses internet/wifi kampus
4	Kelengkapan sarana dan prasarana tempat parkir
5	Ketersediaan Ruang diskusi akademis
6	Ketersediaan fasilitas keamanan
7	Ketersediaan dan kepuasan fasilitas toilet/WC
8	Kepuasan dan ketersediaan fasilitas kesehatan
9	Ketersediaan dan Kepuasan fasilitas tempat ibadah
10	Kepuasan dalam kemudahan akses pendanaan penelitian
11	Kepuasan dalam kemudahan akses pendanaan PkM
12	Kepuasan dalam ketepatan pembayaran gaji/tunjangan/sertifikasi dosen

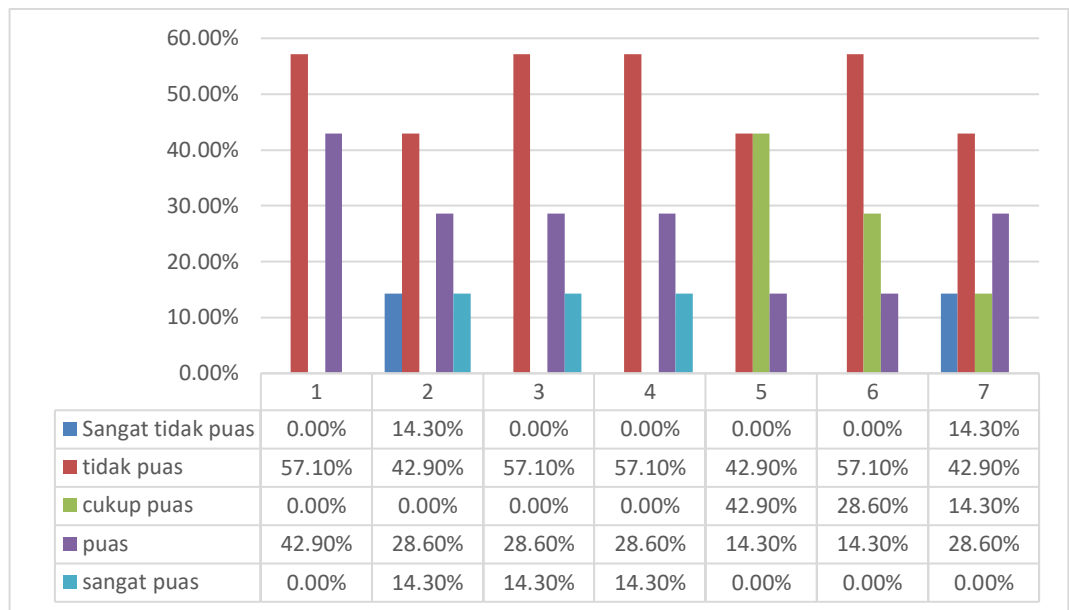


## BAB III

### HASIL EVALUASI KEPUASAN

#### A. Evaluasi Kepuasan dalam Layanan Manajemen

Evaluasi kepuasan dalam layanan manajemen dari tujuh indikator pertanyaan dapat dilihat pada Gambar 1

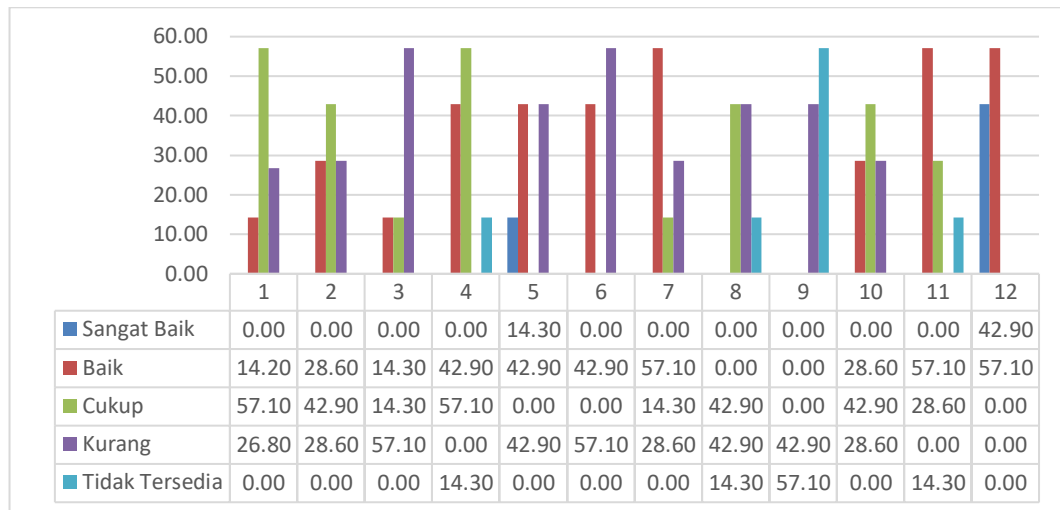


**Gambar 1. Evaluasi Kepuasan dalam Layanan Manajemen**

Gambar 1 memperlihatkan bahwa dari tujuh indikator pertanyaan terkait evaluasi kepuasan dalam layanan manajemen hampir 42,90%-57,10% menyatakan tidak puas dalam layanan yang diberikan oleh manajemen. Oleh karena itu layanan manajemen yang diberikan perlu dilakukan pembenahan dan perbaikan dalam memberikan layanan manajemen dalam memberikan akses kepada pengguna layanan.

## B. Evaluasi Kepuasan dalam Akses Keuangan, Sarana, dan Prasarana

Evaluasi kepuasan dalam akses keuangan, sarana dan prasarana dari dua belas indikator pertanyaan dapat dilihat pada Gambar 1



**Gambar 2. Evaluasi Kepuasan dalam Akses Keuangan, Sarana dan Prasarana**

Gambar 2. Memperlihatkan bahwa kepuasan pengguna dalam akses keuangan, sarana, dan prasarana memperlihatkan keterbatasan pengguna dalam akses penyediaan internet/wifi, ketersediaan sarana laboratorium, fasilitas keamanan, tempat ibadah. Oleh karena itu manajemen dalam perbaikan mutu dalam hal fasilitas sarana dan prasarana masih kurang mendukung dalam penyediaan sarana dan fasilitas pendukung dalam kegiatan akademik dan kegiatan pendukung lainnya dalam pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

Demikianlah laporan evaluasi kepuasan dalam pelayanan manajemen, kemudahan akses keuangan, fasilitas sarana dan prasarana, semoga dari hasil laporan ini dijadikan acuan atau dasar dalam perbaikan dan peningkatan mutu akademik dan non akademik di Program Studi Peternakan Fakultas Peternakan Kelautan dan Perikanan Universitas Nusa Cendana. Kami sampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang ikut serta dalam terlaksananya monitoring dan evaluasi pembelajaran.

Penyusun  
Gugus Kendali Mutu